



➔ **Microsoft 365**
Authentification multifacteur
HUmani



Table des matières

➤ Introduction	3
➤ Prérequis	4
➤ Configuration de l'authentification multifacteur	5
➤ Utilisation de l'authentification multifacteur	16

Rédacteur : P. JARADIN	Approbateur : G. CHEVALIER & C. DETIFFE
Version : 2.1	Date : 27/09/2023





Introduction

Les accès aux services Cloud ou Extranet doivent impérativement être protégés contre toutes tentatives de piratage. Pour cela, l'utilisation d'une authentification multifacteur (MFA) permet d'élever le niveau de sécurité, empêchant ainsi les connexions basées sur l'usurpation d'identité.

L'une des méthodes d'authentification multifacteur couramment employée est l'utilisation d'une application sur Smartphone pour la génération d'un code éphémère unique. Par exemple, lors de votre connexion à l'Extranet, vous devez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, suivi par le code de vérification généré dynamiquement par l'application installée sur votre Smartphone.

Nous allons vous expliquer dans cette procédure comment installer, configurer et utiliser cette méthode d'authentification multifacteur.

Conseil : Pour en savoir plus sur l'authentification multifacteur, rendez-vous à cette adresse : [En quoi consiste l'authentification multifacteur](#)



Prérequis

Voici les prérequis avant de pouvoir utiliser l'authentification multifactor :

- Connaître son nom d'utilisateur et son mot de passe professionnels ;
- Posséder un Smartphone muni de l'application Microsoft Authenticator ;
- Avoir finalisé la configuration de l'application Microsoft Authenticator ;

Si vous ne connaissez pas vos identifiants (nom d'utilisateur et/ou mot de passe), ou que vous ne possédez pas de Smartphone (professionnel ou personnel) contactez le service informatique de l'ISPPC via support.informatique@chu-charleroi.be ou au (071/9) 24.646, ou le service informatique du CSF via lt.support@csf.be ou au 060/218759.

Si vous ne possédez pas l'application Microsoft Authenticator sur votre Smartphone, suivez les instructions suivantes pour l'installer :

Android

- 1) Ouvrez le PlayStore
- 2) Dans la barre de recherche, entrez « Microsoft Authenticator »



- 3) Cliquez sur « Installer »

Apple

- 1) Ouvrez l'App Store
- 2) Dans la barre de recherche, entrez « Microsoft Authenticator »

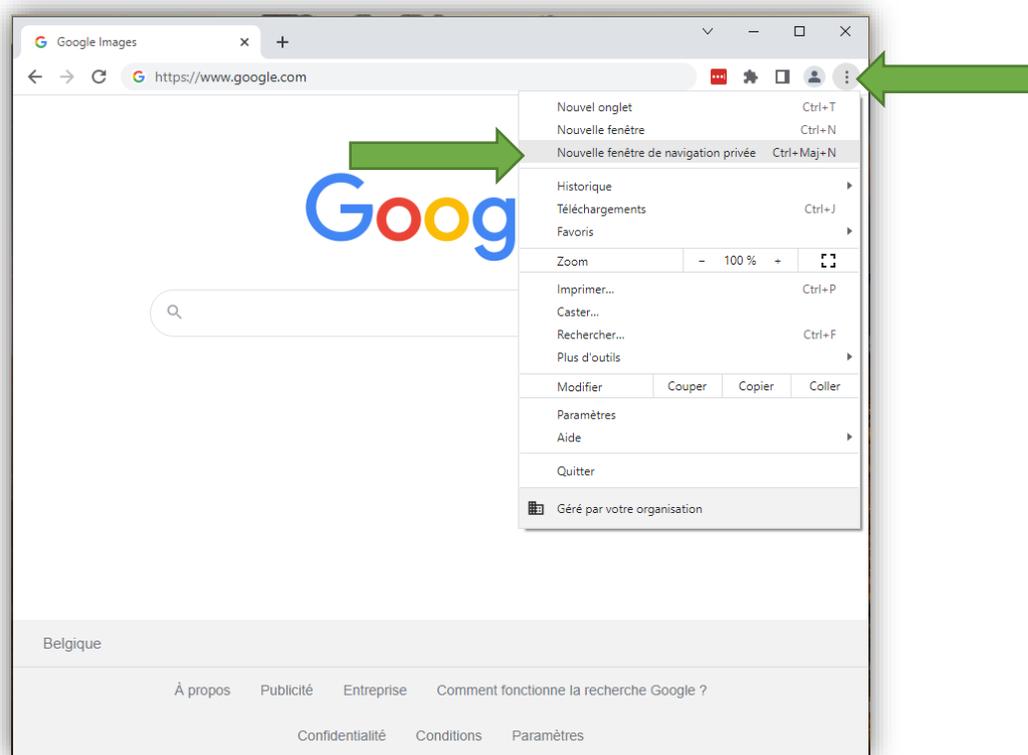


- 3) Installez l'application

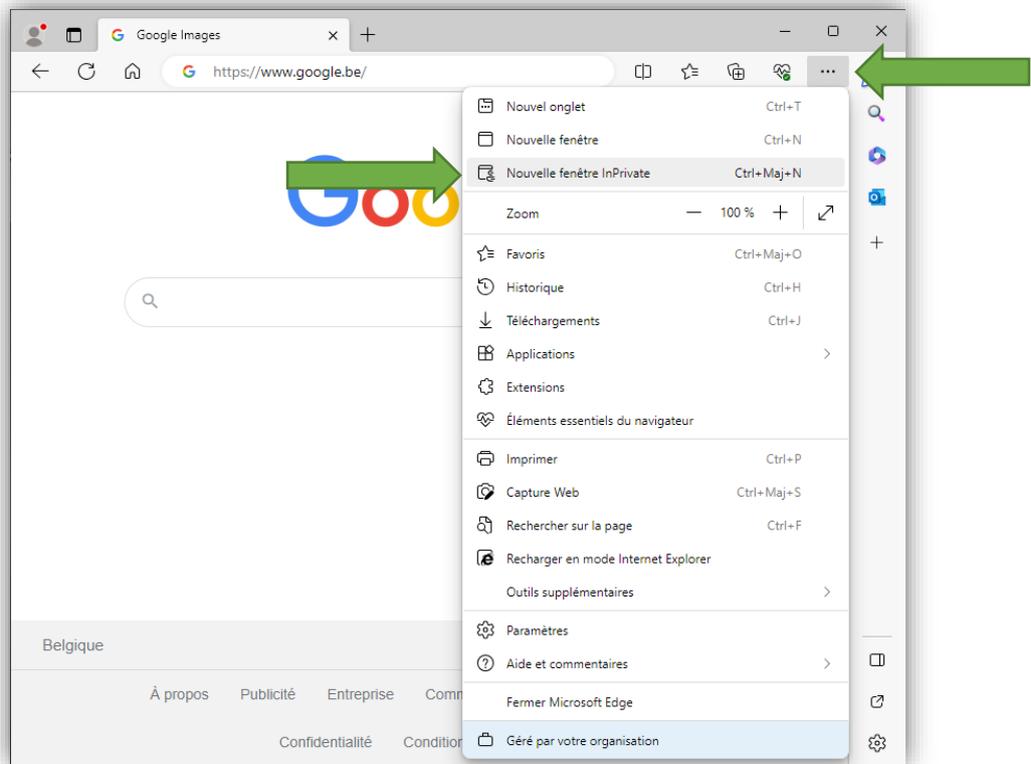
➔ Configuration de l'authentification multifacteur

Après vous êtes assuré que l'application Microsoft Authenticator est bien installée sur votre Smartphone, suivez les instructions suivantes pour configurer votre méthode d'authentification multifacteur :

- 1) Sur un PC, ouvrez votre navigateur en mode navigation privée.
 - Sur Google Chrome, cliquez en haut à droite sur le bouton représentant trois petits points verticaux . Puis cliquez sur « Nouvelle fenêtre de navigation privée ».



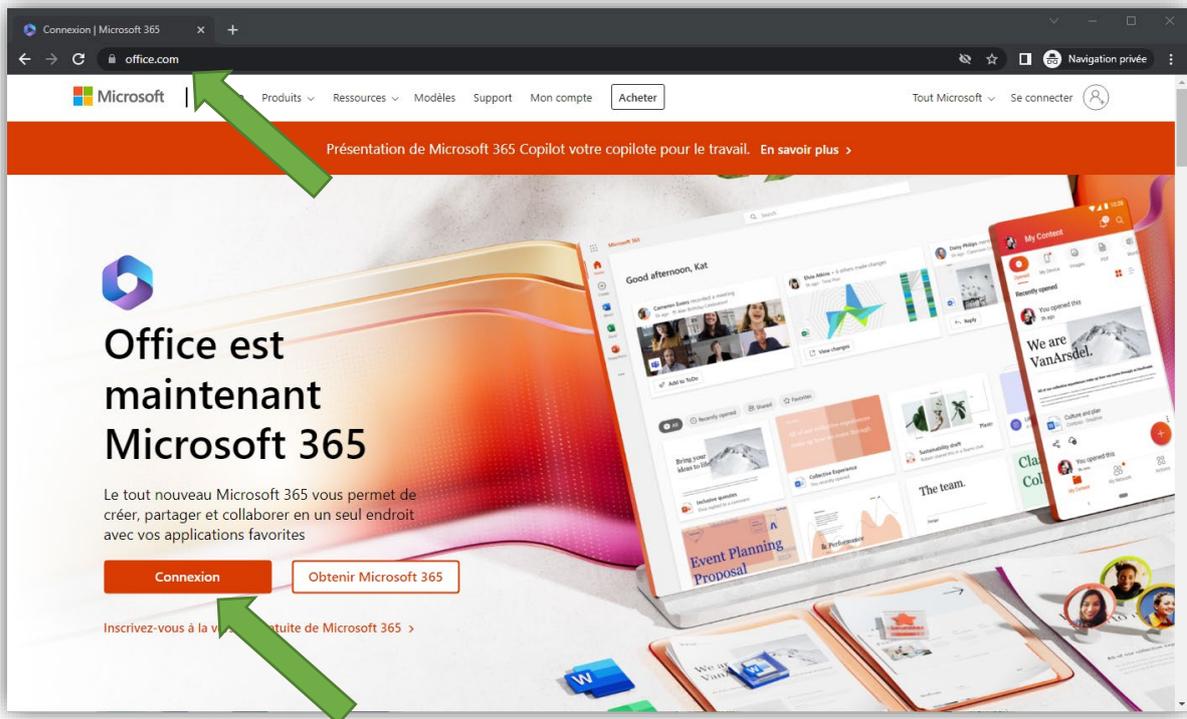
- Sur Microsoft Edge, cliquez en haut à droite sur le bouton représentant trois petits points horizontaux **...**
Puis cliquez sur « Nouvelle fenêtre InPrivate ».



- Sur Safari, cliquez sur « Fichier » et ensuite sur « Nouvelle fenêtre privée ».



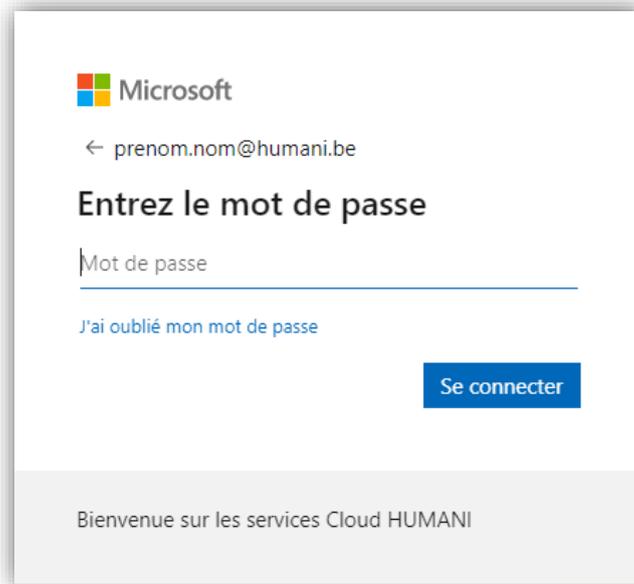
- 2) Entrez l'adresse suivante dans la barre d'adresse : <https://www.office.com>
Cliquez ensuite sur « Connexion ».



- 3) La page suivante vous invite à encoder vos informations d'identification.
Entrez votre identifiant sous forme de « prenom.nom@humani.be » et cliquez sur « Suivant ».

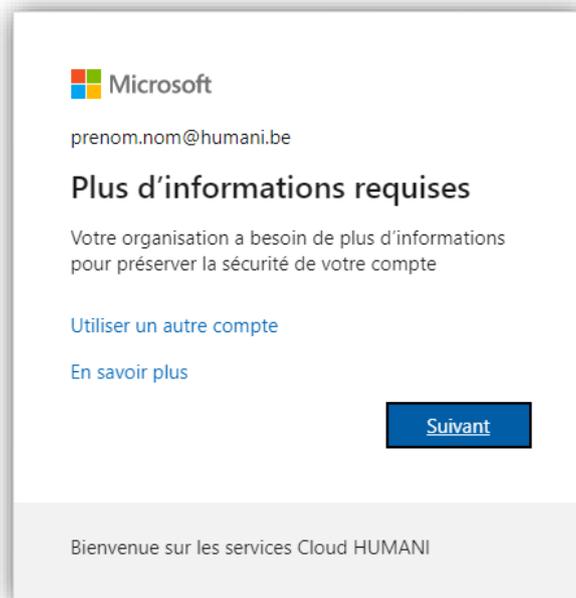
A screenshot of the Microsoft 'Se connecter' (Sign in) page. At the top left is the Microsoft logo. The heading 'Se connecter' is centered. Below it is a text input field containing the email address 'prenom.nom@humani.be'. Underneath the input field are two links: 'Pas de compte ? Créez-en un !' and 'Votre compte n'est pas accessible ?'. At the bottom, there are two buttons: 'Retour' (grey) and 'Suivant' (blue).

- 4) Entrez ensuite votre mot de passe¹ et cliquez sur « Se connecter »



The screenshot shows a Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the email address 'prenom.nom@humani.be' is displayed with a back arrow. The main heading is 'Entrez le mot de passe'. There is a text input field for the password, followed by a blue link 'J'ai oublié mon mot de passe'. A blue button labeled 'Se connecter' is positioned to the right. At the bottom, a grey bar contains the text 'Bienvenue sur les services Cloud HUMANI'.

- 5) La fenêtre suivante vous informe que d'autres informations sont nécessaires pour sécuriser votre compte. Cliquez sur « Suivant » pour poursuivre la configuration.



The screenshot shows a Microsoft security information page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the email address 'prenom.nom@humani.be' is displayed. The main heading is 'Plus d'informations requises'. Below this, a message states: 'Votre organisation a besoin de plus d'informations pour préserver la sécurité de votre compte'. There are two blue links: 'Utiliser un autre compte' and 'En savoir plus'. A blue button labeled 'Suivant' is positioned to the right. At the bottom, a grey bar contains the text 'Bienvenue sur les services Cloud HUMANI'.

¹ Le mot de passe pour votre identifiant @humani.be est le même que pour votre identifiant @chu-charleroi.be ou @csf.be



- 6) Cette étape va initialiser la configuration de l'application Microsoft Authenticator sur votre Smartphone. Cliquez sur « Suivant ».

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Méthode 1 sur 2 : Application

Application 2 Téléphone

Microsoft Authenticator



Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

Suivant

- 7) Cliquez à nouveau sur « Suivant ».

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Méthode 1 sur 2 : Application

Application 2 Téléphone

Microsoft Authenticator



Configurer votre compte

Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».

Précédent **Suivant**

- 8) Un page avec un code QR vient d'apparaître. Avant de cliquer sur « Suivant », prenez votre Smartphone et passez à l'étape 9)

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Méthode 1 sur 2 : Application

Application 2
Téléphone

Microsoft Authenticator

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



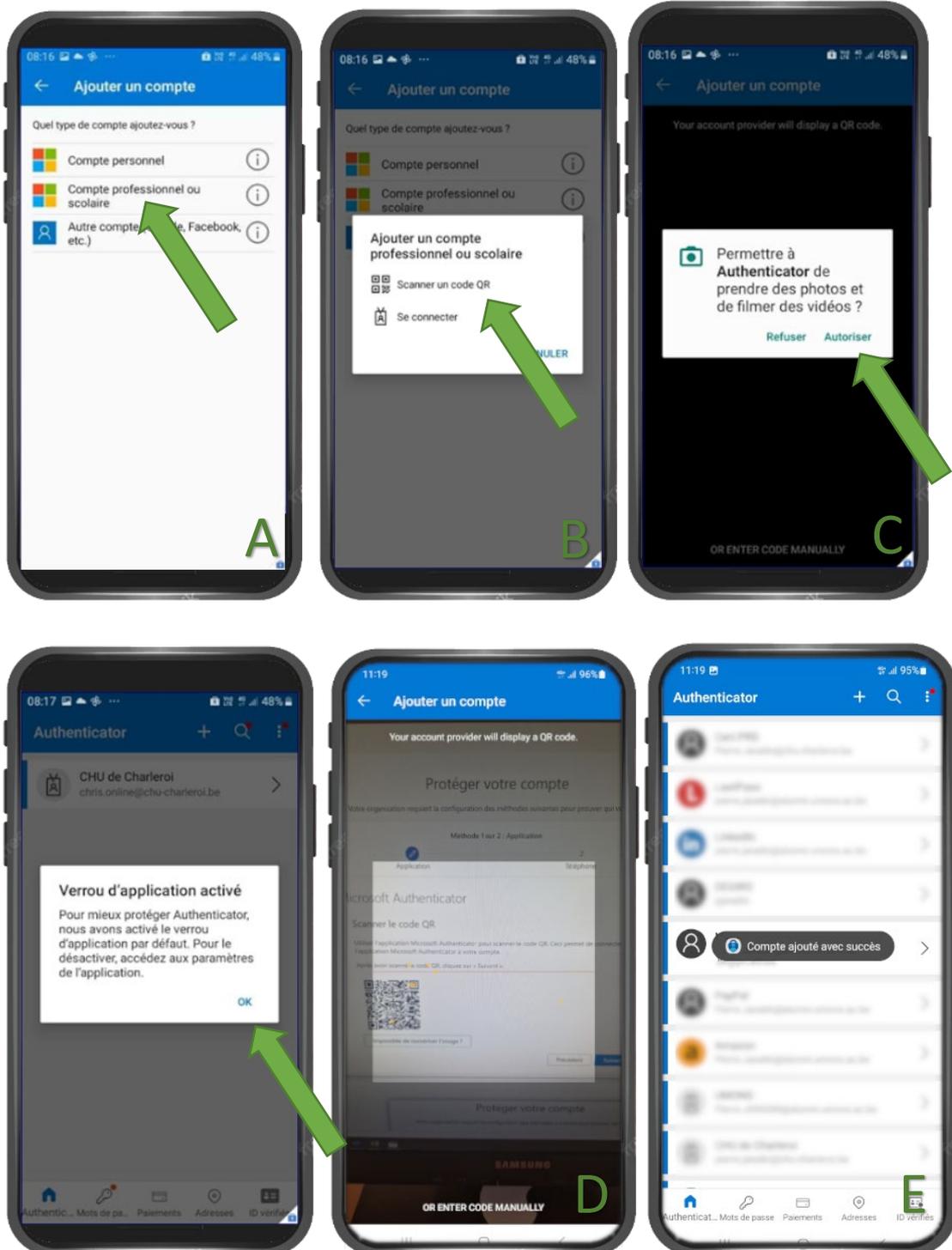
Spécimen





9) Ouvrez l'application Microsoft Authenticator sur votre Smartphone, et suivez les opérations ci-dessous :

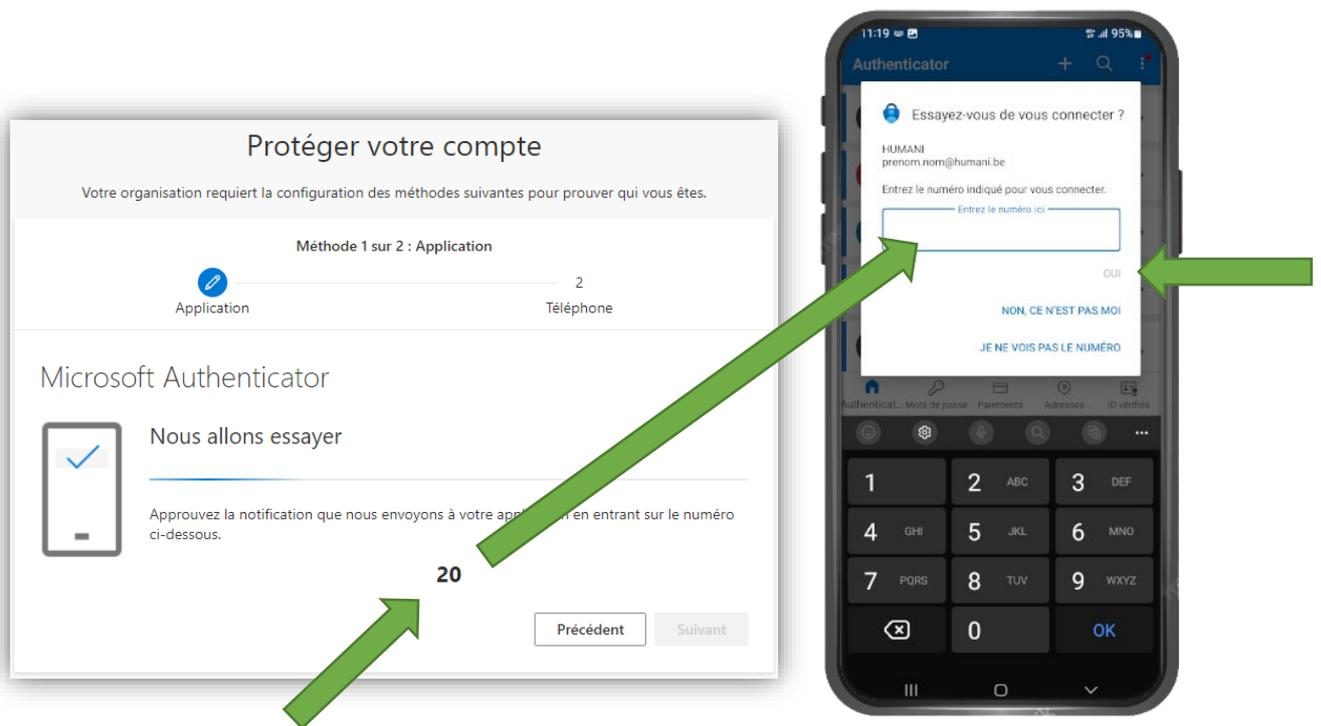
- A. Ajouter un compte : « Compte professionnel ou scolaire » ;
- B. Sélectionnez : « Scanner un code QR » ;
- C. Autoriser Authenticator à prendre des photos ;
- D. Scanner à l'aide de votre Smartphone le code QR affiché sur votre PC ;
- E. Après le scan du code QR, vous verrez apparaître le message :
« Compte ajouté avec succès » ;



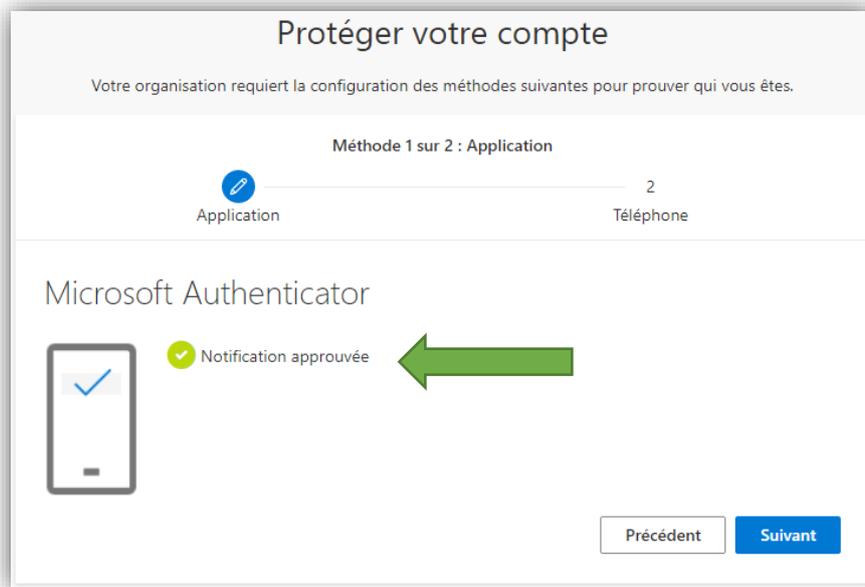
10) Après avoir réalisé les opérations précédentes sur votre Smartphone jusqu'à l'obtention du message « Compte ajouté avec succès », revenez sur votre PC et cliquez sur « Suivant ».

11) Pour vérifier si la procédure s'est bien déroulée, une notification va apparaître sur l'application Microsoft Authenticator vous demandant d'entrer le code à deux chiffres affiché sur votre PC.

Après avoir entré le code à deux chiffres, appuyez sur « Oui » pour valider.



- 12) Le message « Notification approuvée » apparaîtra. Vous pouvez ensuite cliquer sur « Suivant ».



Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Méthode 1 sur 2 : Application

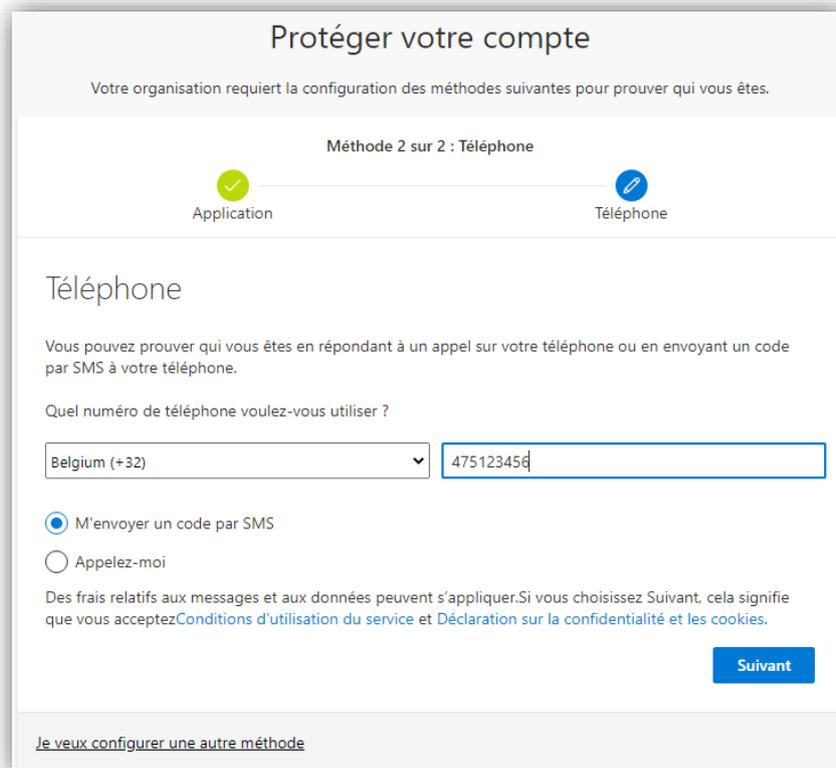
Application 2 Téléphone

Microsoft Authenticator

Notification approuvée

Précédent Suivant

- 13) Pour finaliser la sécurisation de votre compte, il vous sera demandé de fournir votre numéro de téléphone mobile. Cette méthode de communication sera uniquement utilisée en cas de réinitialisation de votre mot de passe. Sélectionnez le préfixe « Belgium (+32) », entrez votre numéro de téléphone mobile et cliquez sur « Suivant ».



Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Méthode 2 sur 2 : Téléphone

Application Téléphone

Téléphone

Vous pouvez prouver qui vous êtes en répondant à un appel sur votre téléphone ou en envoyant un code par SMS à votre téléphone.

Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?

Belgium (+32) 475123456

M'envoyer un code par SMS

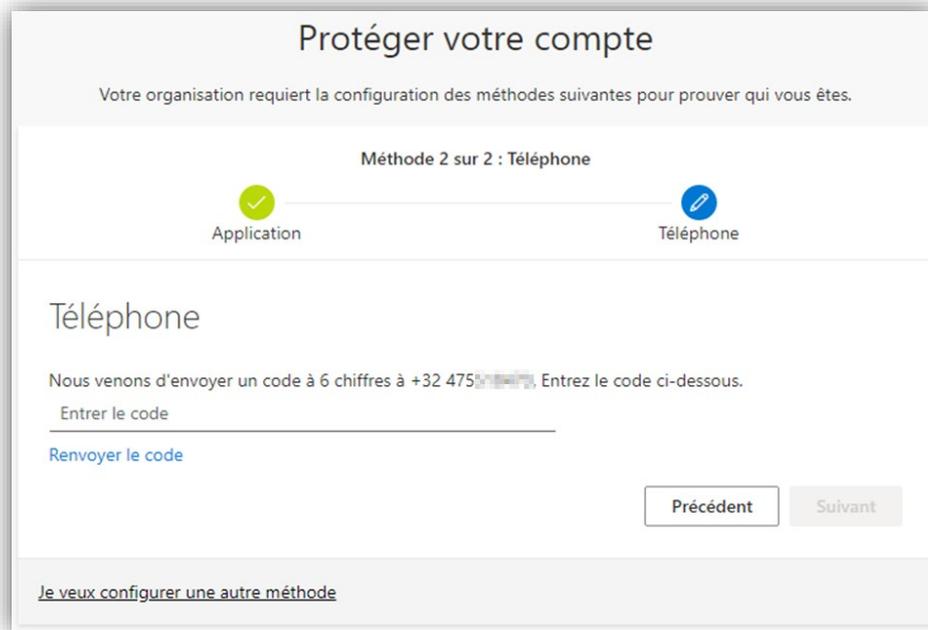
Appelez-moi

Des frais relatifs aux messages et aux données peuvent s'appliquer. Si vous choisissez Suivant, cela signifie que vous acceptez [Conditions d'utilisation du service](#) et [Déclaration sur la confidentialité et les cookies](#).

Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)

- 14) Un SMS vous sera envoyé pour vérifier votre numéro de téléphone mobile. Entrez le code reçu par SMS et cliquez sur « Suivant ».



The screenshot shows a web interface titled "Protéger votre compte". Below the title, it says "Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes." There are two progress indicators: "Application" with a green checkmark and "Téléphone" with a blue pencil icon. The "Téléphone" section is active and contains the text "Téléphone" and "Nous venons d'envoyer un code à 6 chiffres à +32 475... Entrez le code ci-dessous." Below this is a text input field labeled "Entrer le code" and a link "Renvoyer le code". At the bottom right are "Précédent" and "Suivant" buttons. At the bottom left is a link "Je veux configurer une autre méthode".

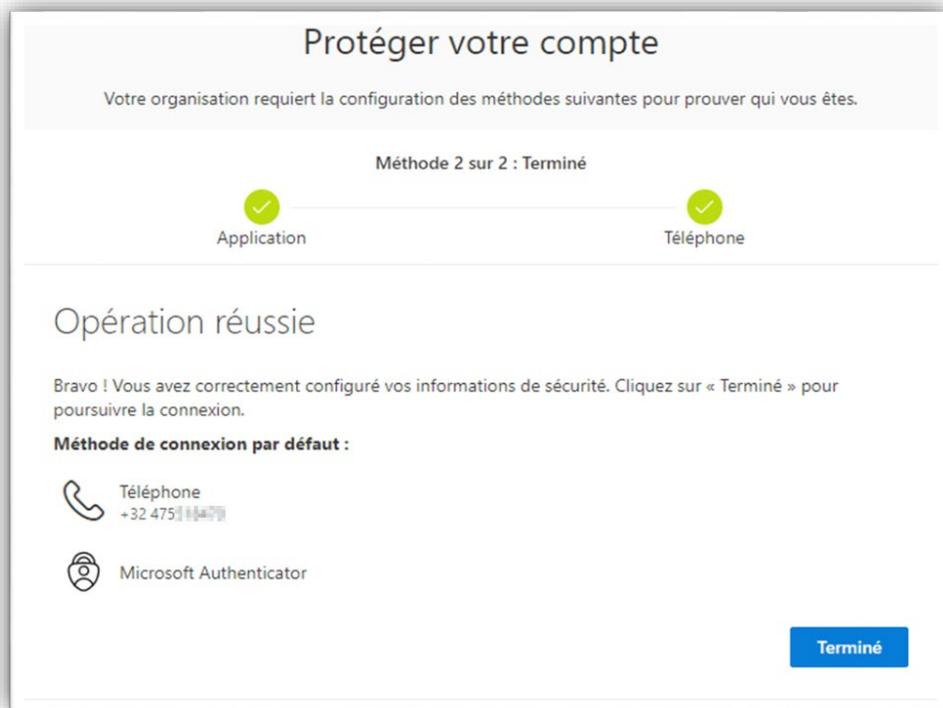
- 15) Si le code reçu par SMS est correct, vous verrez apparaître le message « Vérifié par SMS. Votre téléphone a été inscrit ». Cliquez sur « Suivant ».



The screenshot shows the same "Protéger votre compte" page. The "Application" indicator now has a green checkmark, and the "Téléphone" indicator also has a green checkmark. The "Téléphone" section now displays a green checkmark icon followed by the text "Vérifié par SMS. Votre téléphone a été inscrit." A large green arrow points to this message. The "Suivant" button is now highlighted in blue.



16) Félicitation, vous venez de terminer la configuration de l'authentification multifacteur. Vous pouvez cliquer sur « Terminé ».



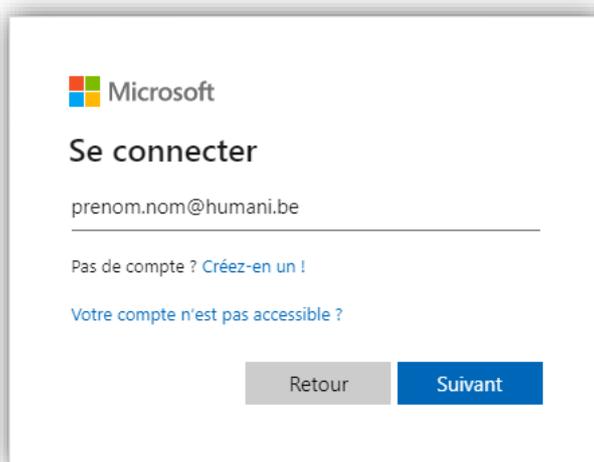
La procédure est terminée, vous disposez à présent de l'authentification multifacteur (MFA) sur votre Smartphone. Vous pouvez fermer l'application sur votre Smartphone et fermer votre navigateur sur le PC.



Utilisation de l'authentification multifacteur

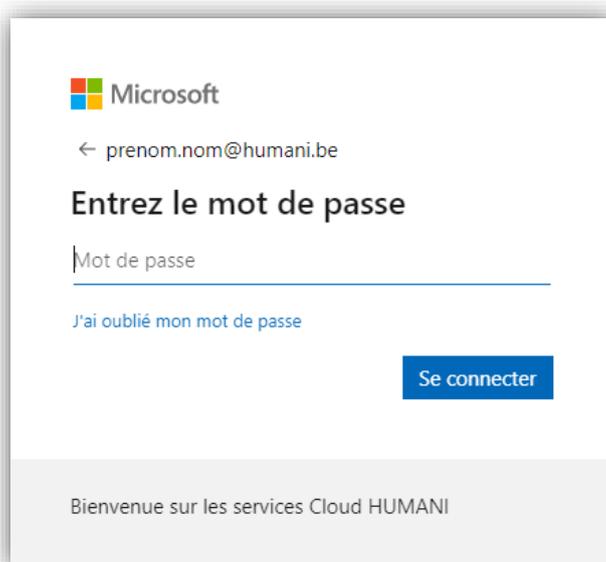
Lors de vos futures connexions à l'un des services Cloud HUmani (SharePoint, OneDrive, Teams, Exchange, Extranet), vous devrez utiliser l'application Microsoft Authenticator.

Pour cela, lors de la phase d'authentification, entrez votre identifiant sous forme de « prenom.nom@humani.be » et cliquez sur « Suivant ».



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text 'Se connecter' is displayed. A text input field contains the email address 'prenom.nom@humani.be'. Below the input field, there are two links: 'Pas de compte ? Créez-en un !' and 'Votre compte n'est pas accessible ?'. At the bottom, there are two buttons: 'Retour' (grey) and 'Suivant' (blue).

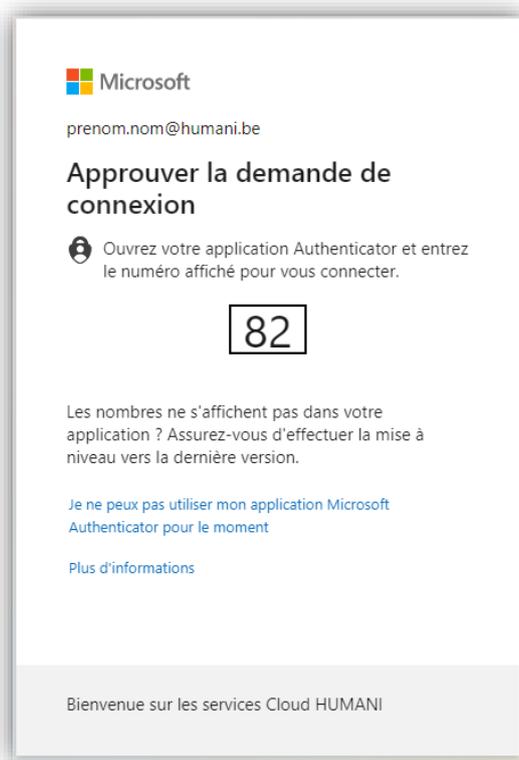
Entrez ensuite votre mot de passe et cliquez sur « Se connecter ».



The screenshot shows the Microsoft password entry page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text '← prenom.nom@humani.be' is displayed. The main heading is 'Entrez le mot de passe'. Below it is a password input field with the placeholder text 'Mot de passe'. Below the input field, there is a link: 'J'ai oublié mon mot de passe'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Se connecter'. At the bottom of the page, there is a grey footer with the text 'Bienvenue sur les services Cloud HUMANI'.

Un code à deux chiffres vous sera présenté à l'écran.





Ouvrez l'application Microsoft Authenticator sur votre Smartphone, et entrez le code à deux chiffres et cliquez sur « oui ».



Vous accéderez ensuite au service requérant une authentification multifacteur (SharePoint, OneDrive, Teams, Exchange, Extranet).

