

Installation de TeamViewer

Version: Mac OS / Windows



Microsoft

Concerne : Mac OS et Windows

Pour commencer :

✚ Ouvrez votre browser (Internet Explorer / Safari)

✚ Accédez à l'adresse

Pour Windows

<http://www.teamviewer.com/fr/download/windows.aspx>

Pour Mac

<http://www.teamviewer.com/fr/download/mac.aspx>

✚ Téléchargez la version Quick support qui se trouve un peu plus bas sur la page sous le titre « Téléchargements Supplémentaires »

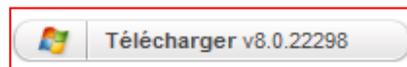
Pour Windows

Téléchargements supplémentaires



Pour le client spontané : TeamViewer QuickSupport

TeamViewer QuickSupport est un module client très compact, qui ne nécessite ni installation, ni droits administrateur sur l'ordinateur cible – idéal pour l'assistance spontanée.



Cliquez sur « Enregistrer »



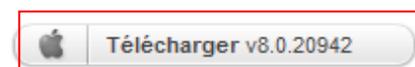
Pour Mac

Téléchargements supplémentaires



Pour le client spontané : TeamViewer QuickSupport

TeamViewer QuickSupport est un module client très compact, qui ne nécessite ni installation, ni droits administrateur sur l'ordinateur cible – idéal pour l'assistance spontanée.



- ✚ Sur Windows, une fois le téléchargement, cliquez sur « exécuter » le programme que vous venez de télécharger en cliquant deux fois dessus

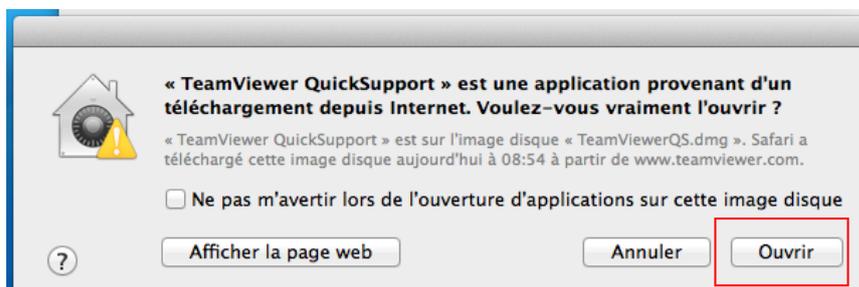


- ✚ Sur Mac

Une fois le téléchargement complété, cliquez sur votre icône téléchargement dans Safari et double cliquez sur « TeamviewerQS.dmg »



Un message d'avertissement apparaît, cliquez sur ouvrir.



Une nouvelle fenêtre apparaît, cliquez sur l'icône « TeamViewer QuickSupport »



✚ Le programme Teamviewer se lance



Il suffit maintenant de communiquer votre ID et mot de passe fournit par l'application