

29 octobre 2013 ISPPC Service TIC

Concerne : Mac OS et Windows

Pour commencer :

- Uuvrez votre browser (Internet Explorer / Safari)
- ♣ Accédez à l'adresse

Pour Windows

http://www.teamviewer.com/fr/download/windows.aspx

Pour Mac

http://www.teamviewer.com/fr/download/mac.aspx

Téléchargez la version Quick support qui se trouve un peu plus bas sur la page sous le titre « Téléchargements Supplémentaires »

Pour Windows

Téléchargements supplémentaires



Pour le client spontané : TeamViewer QuickSupport

TeamViewer QuickSupport est un module client très compact, qui ne nécessite ni installation, ni droits administrateur sur l'ordinateur cible – *idéal pour l'assistance* spontanée.



Cliquez sur « Enregistrer »



Pour Mac

Téléchargements supplémentaires



Pour le client spontané : TeamViewer QuickSupport

TeamViewer QuickSupport est un module client très compact, qui ne nécessite ni installation, ni droits administrateur sur l'ordinateur cible – *idéal pour l'assistance* spontanée.

Télécharger v8.0.20942

 Sur Windows, une fois le téléchargement, cliquez sur « exécuter »le programme que vous venez de télécharger en cliquant deux fois dessus

Le téléchargement de TeamViewerQS_fr.exe est terminé.	Exécuter	Ouvrir le dossier	Afficher les téléchargements	×

Sur Mac

Une fois le téléchargement complété, cliquez sur votre icone téléchargement dans Safari et double cliquer sur « TeamviwerQS.dmg »



Un message d'avertissement apparait, cliquez sur ouvrir.

	« TeamViewer QuickSupport » est une application provenant d'un téléchargement depuis Internet. Voulez-vous vraiment l'ouvrir ?		
	« TeamViewer QuickSupport » est sur l'image disque « TeamViewerQS.dmg ». Safari a téléchargé cette image disque aujourd'hui à 08:54 à partir de www.teamviewer.com.		
	□ Ne pas m'avertir lors de l'ouverture d'applications sur cette image disqu	Je	
?	Afficher la page web Annuler Ouvrir		

Une nouvelle fenêtre apparait, cliquez sur l'icône « TeamViewer QuickSupport »

	TeamViewerQS
3	Team Viewer
-	
	TeamViewer QuickSupport
	Please double click the icon to start TeamViewer QuickSupport

Extranet – Assistance à distance

4 Le programme Teamviewer se lance



Il suffit maintenant de communiquer votre ID et mot de passe fournit par l'application