

ISPPC

Procédure d'enregistrement d'un équipement mobile

AirWatch



Service TIC

SUPPORT.INFORMATIQUE@CHU-CHARLEROI.BE

Charte de gestion centralisée des équipements mobiles.

Afin de pouvoir gérer toute sa flotte d'équipements mobiles tant au niveau matériel, applicatif et données, l'ISPPC a mis en œuvre un système de gestion centralisé des équipements informatiques mobiles : tablettes et smartphones.

Un groupe restreint d'administrateurs système et réseau dépendant de la Direction du service TIC est chargé d'administrer ce système.

Les équipements mobiles sont scindés en deux catégories : matériel personnel et matériel appartenant à l'ISPPC.

Par cette charte, l'utilisateur s'engage à adhérer au système de gestion, différent par catégorie, mis en place par l'ISPPC.

Pour les équipements personnels, les gestionnaires du système sont habilités à accéder à la configuration de la boîte mails d'entreprise, à définir une liste d'applications autorisées, à les installer et les configurer ainsi qu'à supprimer les données propres à l'entreprise. Les utilisateurs peuvent à tout moment se dissocier en désinstallant l'application de gestion présente sur leur équipement. Par ailleurs, l'utilisateur conserve le contrôle total de ses applications personnelles.

Pour les équipements propriétés de l'ISPPC, les gestionnaires du système sont habilités à accéder à la configuration de la boîte mails d'entreprise, à définir une liste d'applications autorisées, à les installer et les configurer ainsi qu'à configurer les différents accès réseaux. Les utilisateurs ne peuvent à aucun moment se dissocier de cette gestion vu la propriété du matériel à l'ISPPC.

Par rapport à la surveillance de ces appareils et dans le respect de la vie privée, l'ISPPC ne peut avoir aucune vue sur la géolocalisation des équipements personnels. Le problème de géolocalisation d'un équipement mobile personnel incombe uniquement à l'utilisateur. Pour les équipements professionnels, excepté en cas de vol ou de perte, l'ISPPC s'engage à ne pas avoir de vue sur la géolocalisation présente pour ce type de matériel.

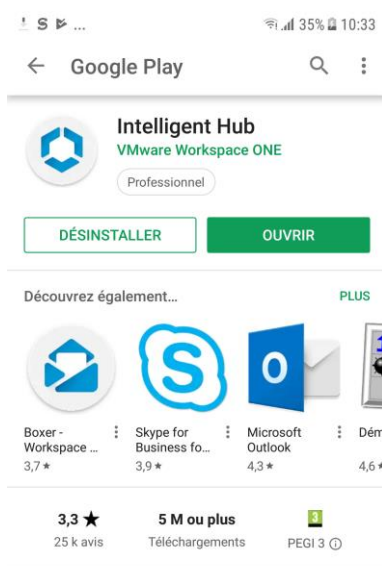
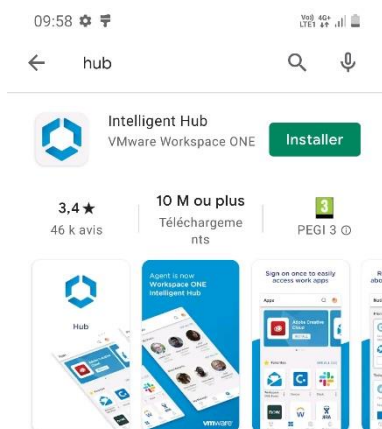
En cas de vol ou perte d'un équipement mobile :

1. S'il s'agit d'un équipement personnel, l'utilisateur peut faire la demande au service informatique pour qu'il efface à distance toutes les applications et les données de sa boîte mails d'entreprise ;
2. S'il s'agit d'un équipement de l'ISPPC, l'utilisateur doit dans les plus brefs délais le signaler au service informatique, pour que celui-ci active à distance la fonction de géolocalisation du matériel afin de le retrouver. En complément, l'ISPPC pourra à distance remettre à zéro l'équipement volé ou perdu.

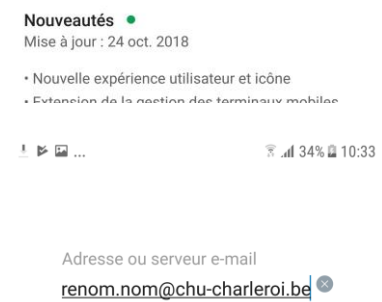
Android

La version de votre Android doit être au minimum 8.0.

Installez l'agent Intelligent Hub



Appuyez sur « Ouvrir »



Entrez votre adresse email @chu-charleroi.be

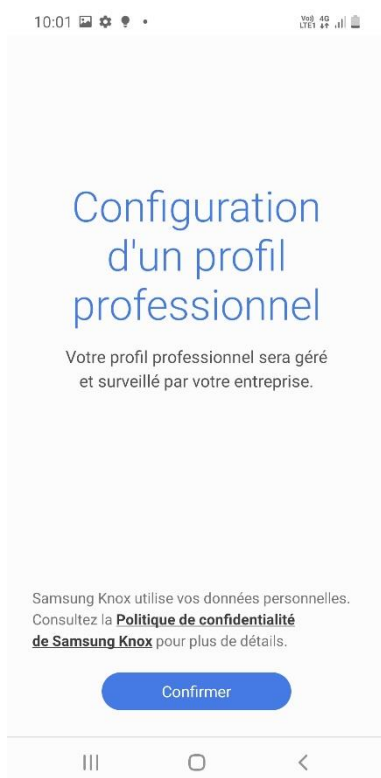
Entrez ensuite votre nom d'utilisateur (SIM, Citrix, Intranet, ...) et votre mot de passe.

Merci d'accepter la charte d'utilisation.

Appuyez sur « Je comprends » et suivre les instructions à l'écran.



Appuyez su « J'accepte »



Appuyez sur « Confirmer »

Accorder des autorisations

Hub doit être l'administrateur du terminal afin de :

- Protéger vos données
- En cas de perte ou de vol, supprimer toutes les données professionnelles

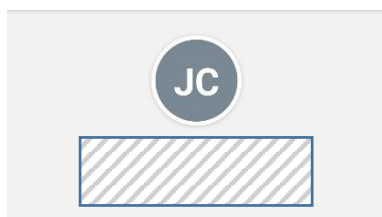
CONSEIL

Sélectionner Activer sur l'écran suivant

Appuyez sur « Suivant »

SUIVANT

Compte



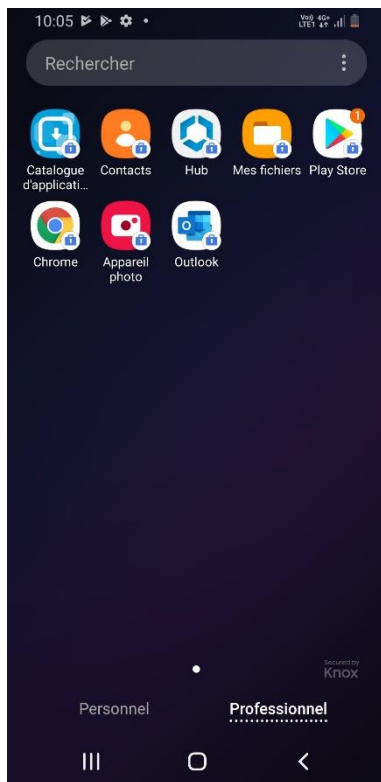
Ce terminal

Catalogue d'applications

Assistance

À propos

Votre terminal est maintenant enregistré.



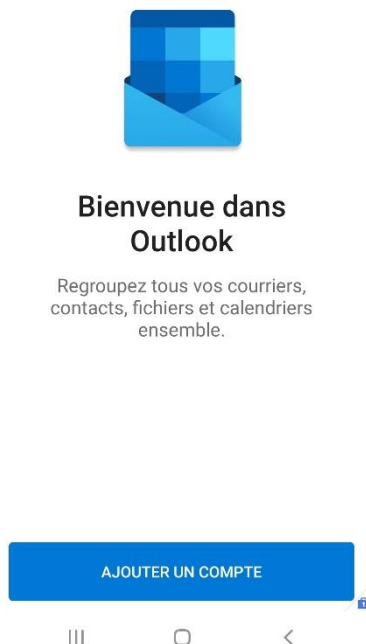
Dans vos applications, vous avez maintenant un onglet « Professionnel ».

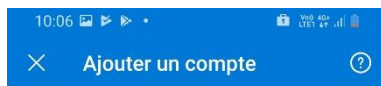
Après quelques minutes, vous y retrouverez vos applications configurées pour l'ISPPC – Chu de Charleroi.

Pour la messagerie email, vous devez utiliser « Outlook ». Choisissez donc cette application pour la configuration.



Appuyez sur « Ajouter un compte »





Appuyez sur « Continuer »

Entrez votre adresse de courrier personnelle ou professionnelle.

[Masked email]@chu-charleroi.be

AJOUTER UN COMPTE GOOGLE

CRÉER UN COMPTE

Connectez-vous à l'aide du code QR sur votre ordinateur

CONFIDENTIALITÉ ET CONDITIONS

CONTINUER >



Entrez votre mot de passe de l'ISPPC (SIM, SAM, intranet, Citrix, PC, ...)

Appuyez sur « V »

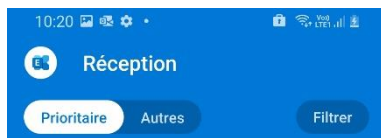
Adresse de courrier
[Masked email]@chu-charleroi.be

Serveur (exemple : serveur.domaine.com)
mdm.chu-charleroi.be

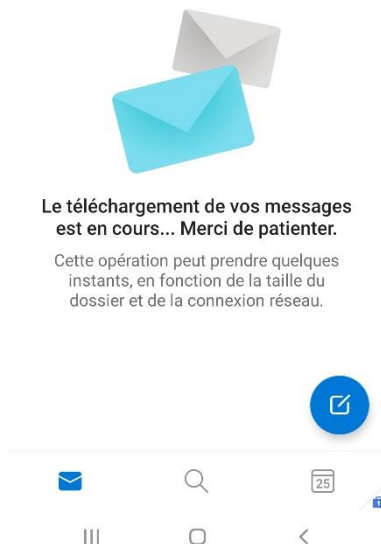
Domaine\Nom utilisateur
intranet\' [Masked username]

Mot de passe

Description (par exemple : Travail)
Exchange ISPPC



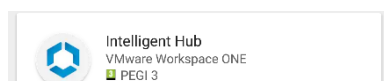
Votre smartphone est maintenant configuré mais en quarantaine. Celui-ci sera débloqué par le service Informatique après vérification à distance.



Apple

Installation de l'Agent Hub

Recherchez l'application Intelligent Hub dans l'AppStore



Installez l'application

Après son installation, lancer l'application « Hub »



Entrez votre adresse email @chu-charleroi.be

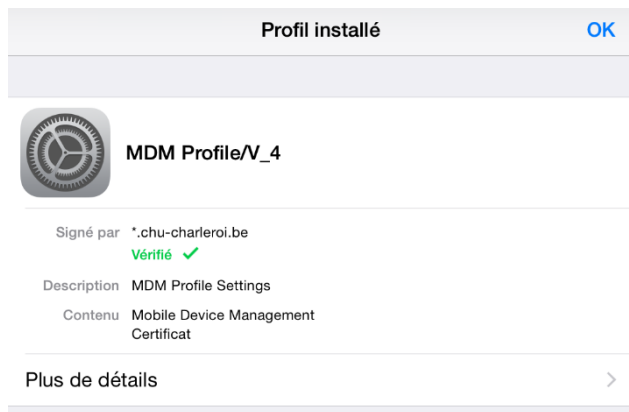
Entrez ensuite votre nom d'utilisateur (SIM, Citrix, Intranet, ...) et votre mot de passe

L'application va installer un profil votre équipement mobile. Appuyez sur « Installer »

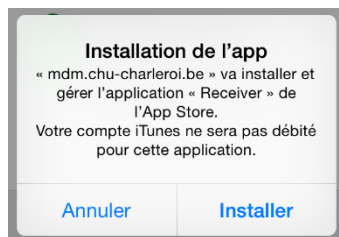
Si vous avez protégé votre équipement mobile, saisissez votre code. Si ce n'est pas le cas, afin de crypter vos données ISPPC, vous allez par la suite devoir en définir un.

Appuyez sur « Installer »

Appuyez sur « Se fier »



Le profil est maintenant installé. Appuyez sur « OK »



En fonction de votre profil, certaines applications vont être installées sur votre équipement mobile. Appuyez sur « Installer » lorsque ce type de message apparaît.

Votre équipement mobile est maintenant prêt. Vous pouvez accéder à vos applications et vos emails (si votre profil l'autorise).



Afin d'initialiser la configuration de votre boîte email, veuillez entrer votre mot de passe.

Désassociation de votre équipement mobile

Si vous ne souhaitez plus connecter votre équipement mobile à l'infrastructure de l'ISPPC, vous pouvez à tout moment supprimer l'application Hub