



ISPPC

Procédure d'enregistrement d'un équipement mobile

AirWatch



Service TIC

SUPPORT.INFORMATIQUE@CHU-CHARLEROI.BE

Charte de gestion centralisée des équipements mobiles.

Afin de pouvoir gérer toute sa flotte d'équipements mobiles tant au niveau matériel, applicatif et données, l'ISPPC a mis en œuvre un système de gestion centralisé des équipements informatiques mobiles : tablettes et smartphones.

Un groupe restreint d'administrateurs système et réseau dépendant de la Direction du service TIC est chargé d'administrer ce système.

Les équipements mobiles sont scindés en deux catégories : matériel personnel et matériel appartenant à l'ISPPC.

Par cette charte, l'utilisateur s'engage à adhérer au système de gestion, différent par catégorie, mis en place par l'ISPPC.

Pour les équipements personnels, les gestionnaires du système sont habilités à accéder à la configuration de la boîte mails d'entreprise, à définir une liste d'applications autorisées, à les installer et les configurer ainsi qu'à supprimer les données propres à l'entreprise. Les utilisateurs peuvent à tout moment se dissocier en désinstallant l'application de gestion présente sur leur équipement. Par ailleurs, l'utilisateur conserve le contrôle total de ses applications personnelles.

Pour les équipements propriétés de l'ISPPC, les gestionnaires du système sont habilités à accéder à la configuration de la boîte mails d'entreprise, à définir une liste d'applications autorisées, à les installer et les configurer ainsi qu'à configurer les différents accès réseaux. Les utilisateurs ne peuvent à aucun moment se dissocier de cette gestion vu la propriété du matériel à l'ISPPC.

Par rapport à la surveillance de ces appareils et dans le respect de la vie privée, l'ISPPC ne peut avoir aucune vue sur la géolocalisation des équipements personnels. Le problème de géolocalisation d'un équipement mobile personnel incombe uniquement à l'utilisateur. Pour les équipements professionnels, excepté en cas de vol ou de perte, l'ISPPC s'engage à ne pas avoir de vue sur la géolocalisation présente pour ce type de matériel.

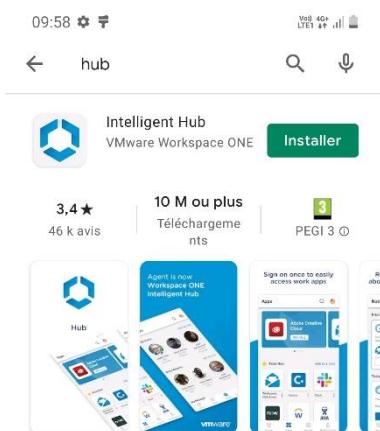
En cas de vol ou perte d'un équipement mobile :

1. S'il s'agit d'un équipement personnel, l'utilisateur peut faire la demande au service informatique pour qu'il efface à distance toutes les applications et les données de sa boîte mails d'entreprise ;
2. S'il s'agit d'un équipement de l'ISPPC, l'utilisateur doit dans les plus brefs délais le signaler au service informatique, pour que celui-ci active à distance la fonction de géolocalisation du matériel afin de le retrouver. En complément, l'ISPPC pourra à distance remettre à zéro l'équipement volé ou perdu.

Android

La version de votre Android doit être au minimum 8.0.

Installez l'agent Intelligent Hub



Appuyez sur « Ouvrir »



Entrez votre adresse email @chu-charleroi.be

Adresse ou serveur e-mail
renom.nom@chu-charleroi.be

... 34% 10:35

x

Nom d'utilisateur
login

Mot de passe
..... 

Entrez ensuite votre nom d'utilisateur (SIM, Citrix, Intranet, ...) et votre mot de passe.

... 34% 10:37

x

Merci d'accepter la charte d'utilisation.

Conditions d'utilisation

Charte de gestion
centralisée des
équipements mobiles.

Afin de pouvoir gérer toute sa flotte d'équipements mobiles tant au niveau matériel, applicatif et données, l'ISPPC a mis un œuvre un système de gestion centralisé des équipements informatiques mobiles : tablettes et smartphones.

Un groupe restreint d'administrateurs système et réseau dépendant de la Direction du service TIC est chargé d'administrer ce système.

ACCEPTER

... 34% 10:38

← Confidentialité

Appuyez sur « Je comprends » et suivre les instructions à l'écran.



Données collectées par Hub

Appuyez ici pour obtenir un aperçu des données que

JE COMPRENDS



← Partage de données

Appuyez su « J'accepte »



Vous voulez optimiser l'utilisation de l'application ?

Aidez-nous à améliorer et à développer de nouvelles fonctions et fonctionnalités de l'application qui optimiseront votre productivité.

Nous souhaiterions collecter des informations sur votre utilisation de notre application pour mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos applications et comment nous pouvons améliorer leur expérience. Nous analysons ces données d'utilisation dans leur ensemble, et non de façon à vous identifier. Vous pouvez modifier ce paramètre à tout moment.

Pour plus d'informations sur la façon dont VMware gère les données d'utilisation si vous choisissez de partager ces données avec VMware, consultez le site <http://www.vmware.com/help/privacy.html>

PAS MAINTENANT

J'ACCEPTE



10:01 4G LTE 87% 10:01 4G LTE 87%

Appuyez sur « Confirmer »

Configuration d'un profil professionnel

Votre profil professionnel sera géré et surveillé par votre entreprise.

Samsung Knox utilise vos données personnelles. Consultez la [Politique de confidentialité de Samsung Knox](#) pour plus de détails.

Confirmer



Accorder des autorisations

Hub doit être l'administrateur du terminal
afin de :

- Protéger vos données
- En cas de perte ou de vol, supprimer toutes les données professionnelles

Appuyez sur « Suivant »

CONSEIL

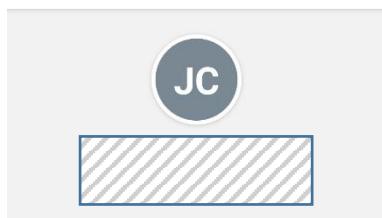
Sélectionner Activer sur l'écran suivant

SUIVANT



Votre terminal est maintenant enregistré.

Compte

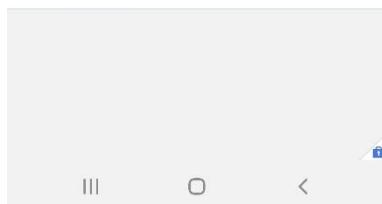


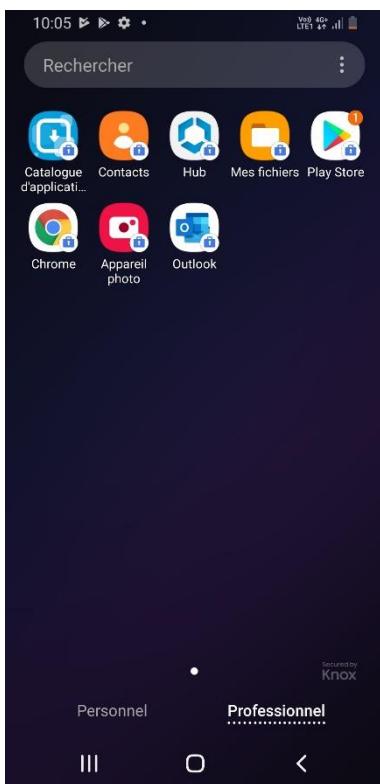
Ce terminal

Catalogue d'applications

Assistance

À propos





Dans vos applications, vous avez maintenant un onglet « Professionnel ».

Après quelques minutes, vous y retrouverez vos applications configurées pour l'ISPPC – Chu de Charleroi.

Pour la messagerie email, vous devez utiliser « Outlook ». Choisissez donc cette application pour la configuration.

10:05 🔍 🔍 🔍 •

• 100% 4G LTE 5G

Appuyez sur « Ajouter un compte »

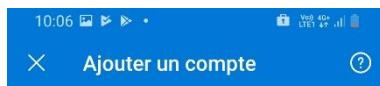


Bienvenue dans Outlook

Regroupez tous vos courriers,
contacts, fichiers et calendriers
ensemble.

AJOUTER UN COMPTE

||| ☐ <



Appuyez sur « Continuer »

Entrez votre adresse de courrier personnelle ou professionnelle.

@chu-charleroi.be

[AJOUTER UN COMPTE GOOGLE](#)

[CRÉER UN COMPTE](#)

Connectez-vous à l'aide du code QR sur votre ordinateur

CONFIDENTIALITÉ ET CONDITIONS

CONTINUER >



Entrez votre mot de passe de l'ISPPC (SIM, SAM, intranet, Citrix, PC, ...)

Appuyez sur « V »

Adresse de courrier
@chu-charleroi.be

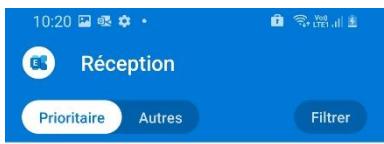
Serveur (exemple : serveur.domaine.com)
mdm.chu-charleroi.be

Domaine\Nom utilisateur
intranet\@chu-charleroi.be

Mot de passe

Description (par exemple : Travail)
Exchange ISPPC

CONTINUER >

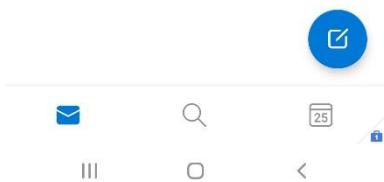


Votre smartphone est maintenant configuré mais en quarantaine. Celui-ci sera débloqué par le service Informatique après vérification à distance.



Le téléchargement de vos messages est en cours... Merci de patienter.

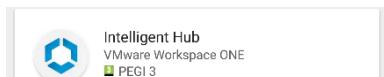
Cette opération peut prendre quelques instants, en fonction de la taille du dossier et de la connexion réseau.



Apple

Installation de l'Agent Hub

Recherchez l'application Intelligent Hub dans l'AppStore



Installez l'application

Après son installation, lancer l'application « Hub »

! ▶ 🔍 ... ⚡ 34% 10:33

Adresse ou serveur e-mail

renom.nom@chu-charleroi.be 

Entrez votre adresse email @chu-charleroi.be

x

Nom d'utilisateur

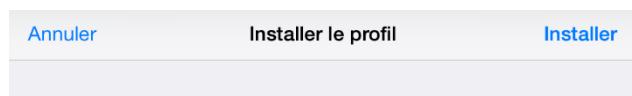
login

Mot de passe

.....



Entrez ensuite votre nom d'utilisateur (SIM, Citrix, Intranet, ...) et votre mot de passe



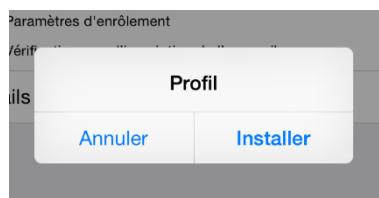
Enrôlement
AirWatch

Signé par *.chu-charleroi.be
Vérifié ✓

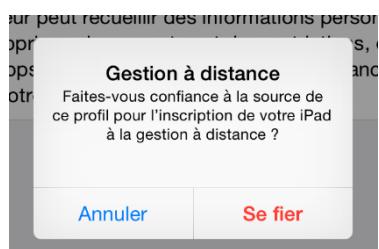
Description Paramètres d'enrôlement

Contenu Vérification pour l'inscription de l'appareil

Plus de détails >



Appuyez sur « Installer »



Appuyez sur « Se fier »

Profil installé OK

Le profil est maintenant installé. Appuyez sur « OK »

 MDM Profile/V_4

Signé par *.chu-charleroi.be
Vérifié ✓

Description MDM Profile Settings

Contenu Mobile Device Management Certificat

Plus de détails >

Installation de l'app
« mdm.chu-charleroi.be » va installer et gérer l'application « Receiver » de l'App Store.
Votre compte iTunes ne sera pas débité pour cette application.

Annuler Installer

Votre équipement mobile est maintenant prêt. Vous pouvez accéder à vos applications et vos emails (si votre profil l'autorise).

Mot de passe requis
Saisissez le mot de passe du compte Exchange ActiveSync.

 Mot de passe

Annuler OK

Afin d'initialiser la configuration de votre boîte email, veuillez entrer votre mot de passe.

Désassociation de votre équipement mobile

Si vous ne souhaitez plus connecter votre équipement mobile à l'infrastructure de l'ISPPC, vous pouvez à tout moment supprimer l'application Hub