



Utilisation de l'Extranet

Prérequis

- Un antivirus à jour
- Utiliser Microsoft Windows 10/11
- Installation du client Citrix (voir ci-dessous)
- Installation du client Pulse Secure (voir ci-dessous)

Installation du Client Citrix

Se rendre sur la page <http://procedures.isppc.be/tools/Logiciel/Windows/> Cliquer sur Citrix.exe

procedures.isppc.be - /tools/Logiciel/Windows/

[\[To Parent Directory\]](#)

6/28/2017	7:29 AM	<dir>	CiscoJabber-Install-ffr.11-8-3
9/25/2018	2:32 PM	100592016	Citrix.exe
6/15/2016	7:08 AM	1613	Extranet CHU.lnk
11/2/2017	8:04 AM	17719296	JunosPulse.x64.msi
11/2/2017	8:04 AM	17158144	JunosPulse.x86.msi
11/10/2017	2:07 PM	2134528	PulseSecureInstallerService.msi
3/16/2017	3:49 PM	253505	ReceiverCleanupUtility.zip
3/5/2014	3:50 PM	4406072	TeamViewerQS-ISPPC.exe
2/13/2017	9:33 AM	<dir>	Xintax

Un message apparait dans le fond de la fenêtre, choisir "Exécuter"



Réaliser l'installation du client Citrix.exe.



A la fin de la procédure d'installation cliquer sur « terminer » et pas sur « Ajouter un compte »

Installation de Pulse Secure

Se rendre sur la page <http://procedures.isppc.be/tools/Logiciel/Windows/>

Cliquer sur JunosPulse.x86.msi (si vous avez un windows 32Bits) Cliquer sur JunosPulse.x64.msi (si vous avez un windows 64Bits)

Un message apparaît dans le fond de la fenêtre, choisir "Exécuter"



Configuration PulseSecure.

Lancer l'application Pulse Secure



Créer une entrée en cliquant sur 

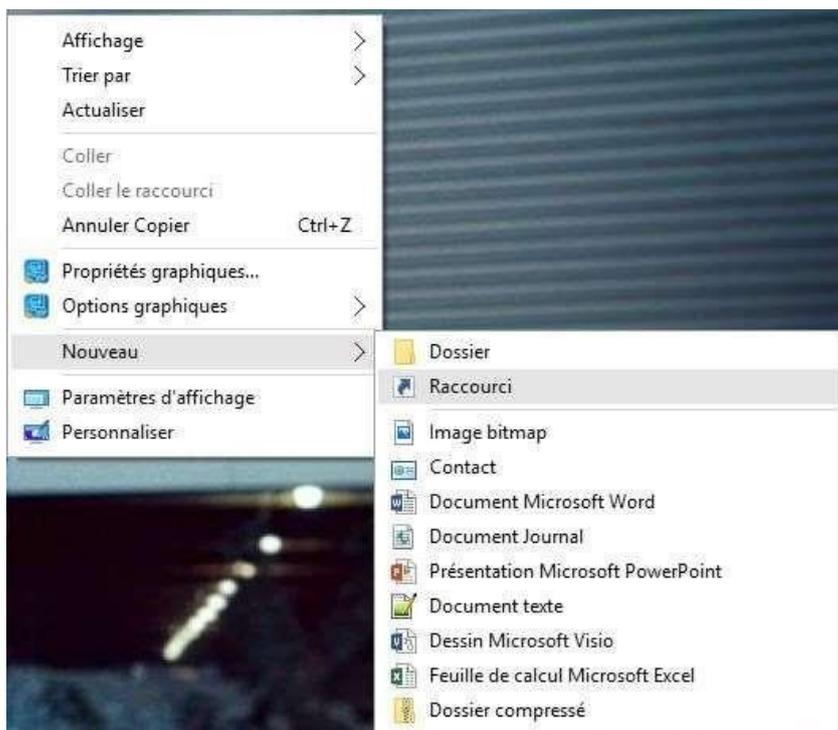
Choisir UAC ou SSL VPN dans le champ « Type »

Entrer l'adresse <https://extranet.chu-charleroi.be/nc> dans le champ « URL du Serveur » Cliquer sur enregistrer



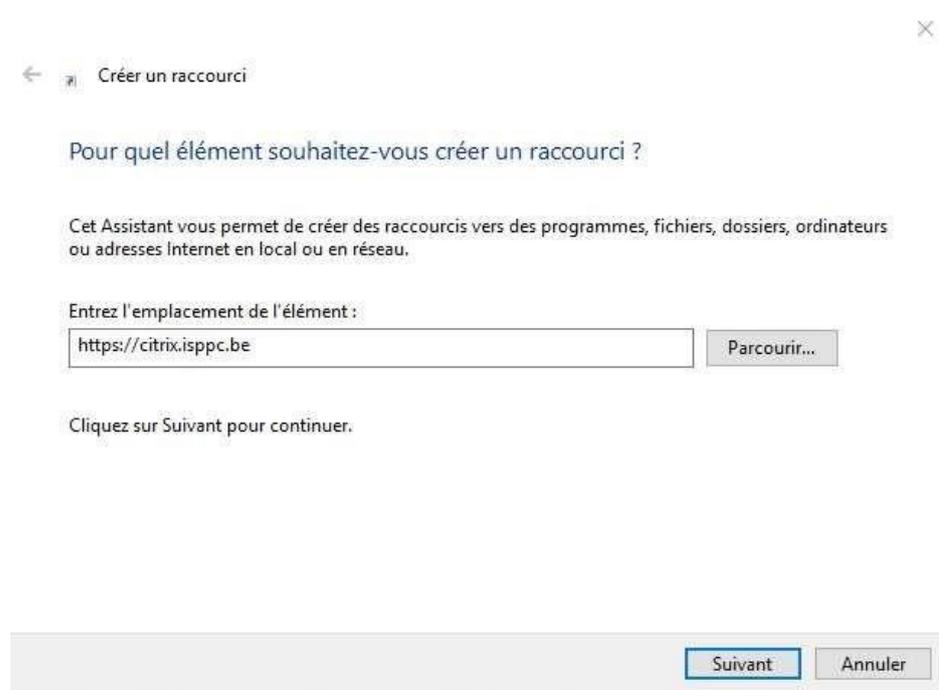
Faire un clic droit sur le bureau.

Choisir nouveau dans le menu et sélectionner Raccourci



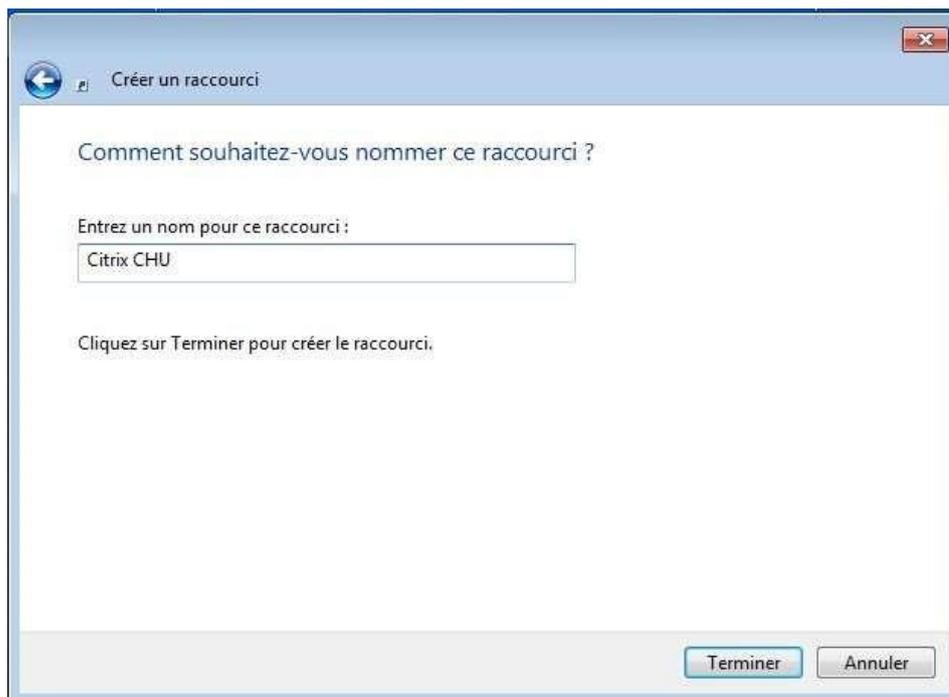
Dans le champ texte entrer <https://citrix.isppc.be>

Cliquer sur suivant



Entrer le nom du raccourci – Citrix CHU

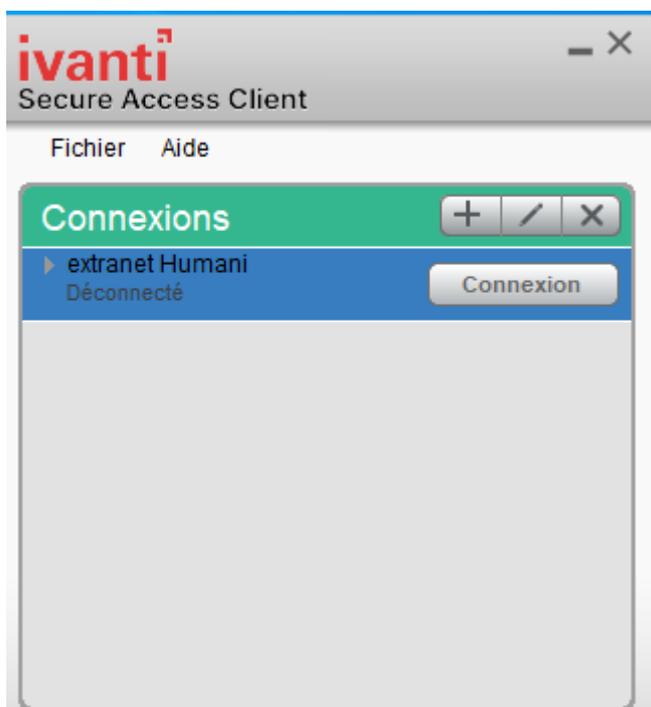
Cliquer sur terminer



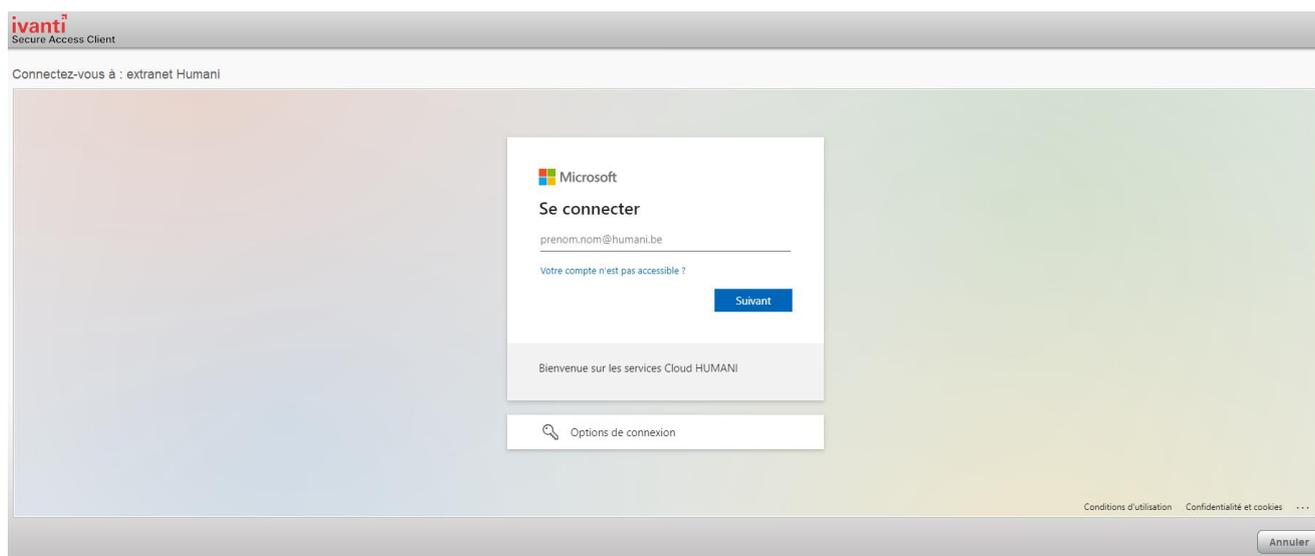
L'installation de l'extranet est terminée.

Lancer l'application Pulse Secure

Pour vous connecter appuyer sur le bouton connexion situé en face de l'entrée « Extranet HUmani »



Entrer votre nom d'utilisateur : **prénom.nom@humani.be** et mot de passe dans la fenêtre de connexion et cliquer sur connexion





← benjamin.dropsy@humani.be

Entrez le mot de passe

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Se connecter

Bienvenue sur les services Cloud HUMANI

Le système Microsoft vous demande d'approuver la connexion et vous affiche un numéro.

The screenshot shows a Microsoft authentication page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the heading reads 'Approuver la demande de connexion'. A circular icon with a question mark is followed by the text: 'Ouvrez votre application Authenticator et entrez le numéro affiché pour vous connecter.' Below this, there is a label 'Numéro Affiché' followed by a large, empty rectangular box intended for the user to enter the number. At the bottom of the page, there are two links: 'Je ne peux pas utiliser mon application Microsoft Authenticator pour le moment' and 'Plus d'informations'.

Sur votre smartphone, lancer l'application Microsoft Authenticator :

Introduisez le numéro généré à l'étape précédente.



Essayez-vous de vous
connecter ?

HUMANI

Entrez le numéro indiqué pour vous
connecter.

Entrez le numéro ici

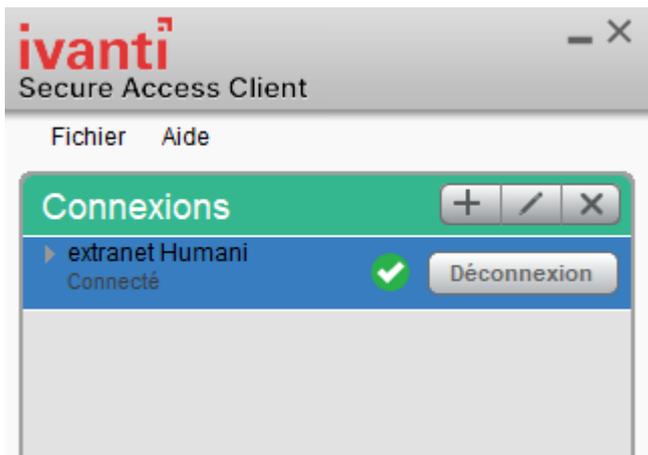
OUI

NON, CE N'EST PAS MOI

JE NE VOIS PAS LE NUMÉRO

Ensuite appuyer sur « OUI »

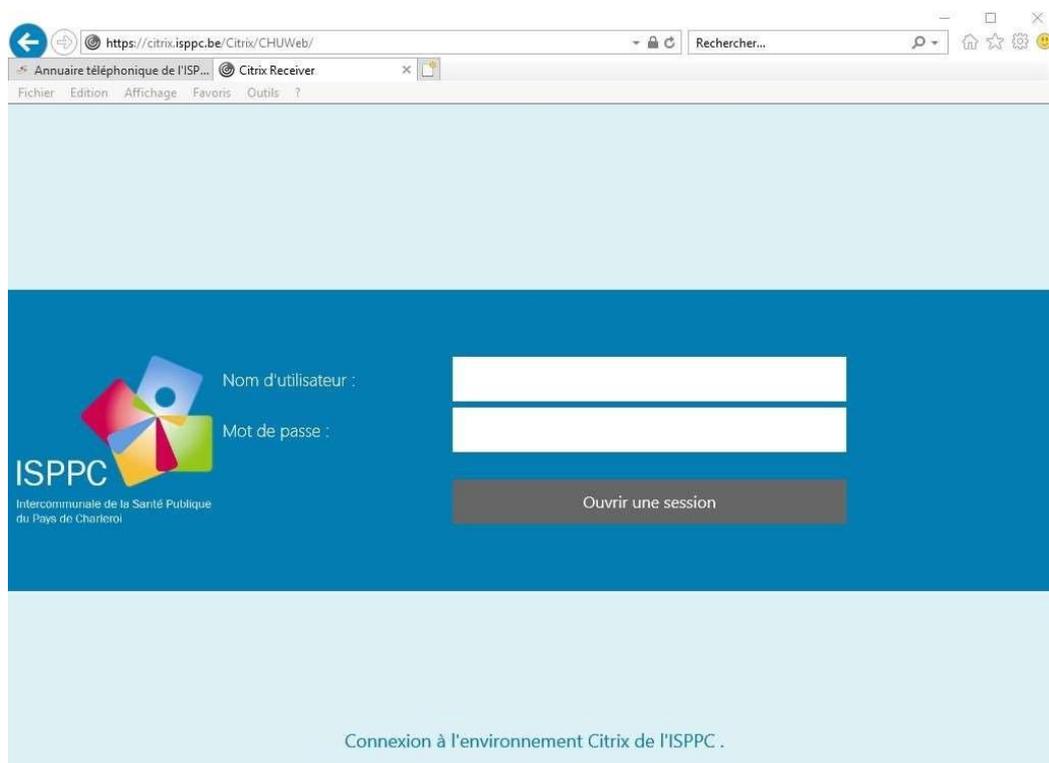
Dans l'application Pulse, vous devriez voir que la connexion est active grâce au symbole « V » apparu à côté de la connexion « CHU de Charleroi »



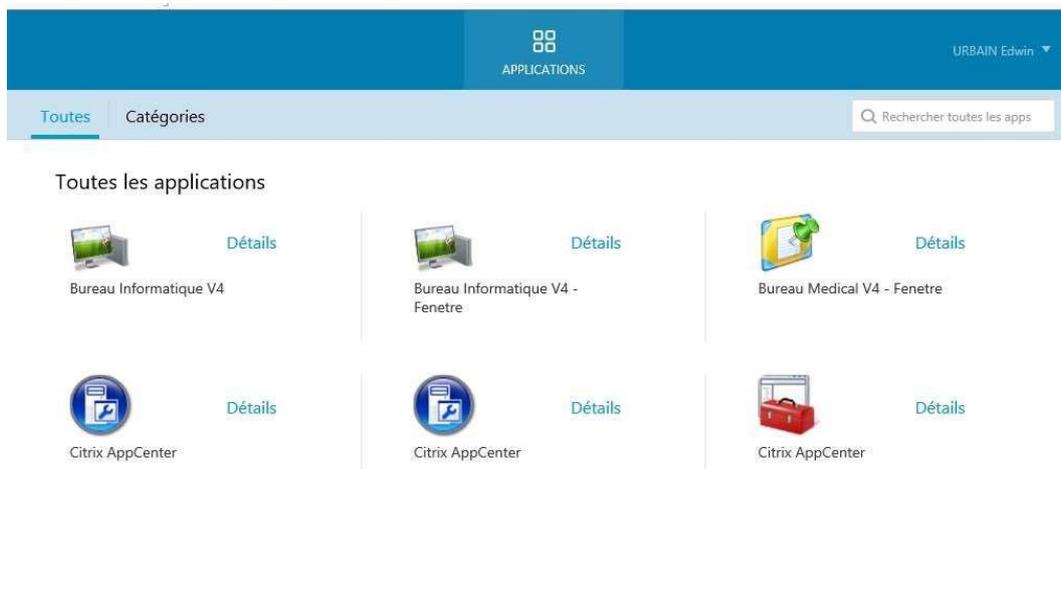
Cliquer sur le raccourci précédemment créé.



Vous arrivez sur la page vous proposant votre bureau Citrix tel qu'à l'hôpital
Entrer votre login et mot de passe de l'hôpital et cliquer sur « ouvrir une session »



Sélectionner votre bureau

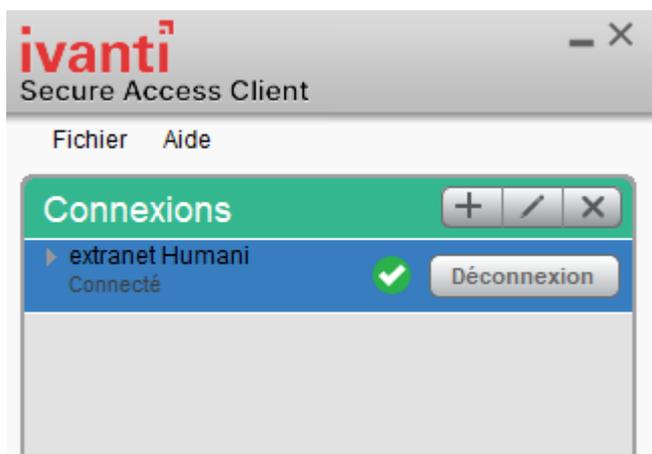


Si un message apparaît dans le fond de la fenêtre. Cliquer sur ouvrir



Votre bureau Citrix devrait démarrer.

Une fois votre travail terminé, fermez votre session Citrix et déconnectez-vous dans le Pulse Secure en cliquant sur « Déconnexion »



Pour l'impression depuis Citrix

Il faut

- Que votre imprimante soit installée sur votre poste de travail

Systematiquement, avant de démarrer la connexion Citrix, vérifier au niveau périphérique :

- Vérifier si l'imprimante est bien allumée et n'est pas en veille

Si vous connectez/démarrez votre périphérique après le démarrage de la session Citrix celui-ci ne sera pas fonctionnel.

En cas de problème

Prise de contrôle à distance.

Si vous souhaitez une assistance à distance, merci de démarrer le client Teamviewer comme décrit dessus avant de sonner au service TIC au 071 / 92 46 46

Télécharger le client Teamviewer QS

<http://procedures.isppc.be/tools/Logiciel/Windows/TeamViewerQS-ISPPC.exe>

Cliquez sur « Enregistrer »



Une fois le fichier téléchargé, aller dans vos téléchargements et cliquer sur le fichier

Windows va vous demander l'autorisation de lancer l'application – Donner l'autorisation

Une nouvelle fenêtre apparaît



Il suffit maintenant de communiquer votre ID et mot de passe fournis par l'application pour que nous puissions vous aider.