



Utilisation de l'Extranet

Service TIC Octobre 2023

Prérequis

- Un antivirus à jour
- Utiliser Microsoft Windows 10/11
- Installation du client Citrix (voir ci-dessous)
- Installation du client Pulse Secure (voir ci-dessous)

Installation du Client Citrix

Se rendre sur la page <u>http://procedures.isppc.be/tools/Logiciel/Windows/</u> Cliquer sur Citrix.exe

procedures.isppc.be - /tools/Logiciel/Windows/

[To Parent Directory]

6/28/2017	7:29	AM	<dir></dir>	CiscoJabber-Install-ffr.11-8-3
9/25/2018	2:32	PM	100592016	Citrix.exe
6/15/2016	7:08	AM	1613	Extranet CHU.lnk
11/2/2017	8:04	AM	17719296	JunosPulse.x64.msi
11/2/2017	8:04	AM	17158144	JunosPulse.x86.msi
11/10/2017	2:07	PM	2134528	PulseSecureInstallerService.msi
3/16/2017	3:49	PM	253505	ReceiverCleanupUtility.zip
3/5/2014	3:50	PM	4406072	TeamViewerQS-ISPPC.exe
2/13/2017	9:33	AM	<dir></dir>	Xintax

Un message apparait dans le fond de la fenêtre, choisir "Exécuter"

strer 🔻	Annuler	×
regis	registrer 🔻	registrer 🔻 Annuler

Réaliser l'installation du client Citrix.exe.



A la fin de la procédure d'installation cliquer sur « terminer » et pas sur « Ajouter un compte »

Installation de Pulse Secure

Se rendre sur la page http://procedures.isppc.be/tools/Logiciel/Windows/

Cliquer sur JunosPulse.x86.msi (si vous avez un windows 32Bits) Cliquer sur JunosPulse.x64.msi (si vous avez un windows 64Bits)

Un message apparait dans le fond de la fenêtre, choisir "Exécuter"

Voulez-vous exécuter ou enregistrer Junos	Pulse.x64.msi (16,1 Mo)	à partir de proce r	dures.i	sppc.be?
	1	E.	1	

Configuration PulseSecure.

Lancer l'application Pulse Secure

Connexions	(+ / /)

Créer une entrée en cliquant sur

Choisir UAC ou SSL VPN dans le champ « Type »

Entrer l'adresse <u>https://extranet.chu-charleroi.be/nc</u> dans le champ « URL du Serveur » Cliquer sur enregistrer

ivanti Secure Access Client	- ×
Fichier Aide	
Modifier la connexion	×
Type :	
Policy Secure (UAC) ou Connect Secure (VPN)	\sim
Nom :	
extranet Humani	
Serveur :	
extranet.chu-charleroi.be/nc	
Connexion Enregistrer Annule	er

Faire un clic droit sur le bureau. Choisir nouveau dans le menu et sélectionner Raccourci



Dans le champ texte entrer https://citrix.isppc.be

Cliquer sur suivant

Pour quel élément souhaitez-vous créer un ra	ccourci ?
Cet Assistant vous permet de créer des raccourcis vers des p ou adresses internet en local ou en réseau.	rogrammes, fichiers, dossiers, ordinateurs
Entrez l'emplacement de l'élément :	
https://citrix.isppc.be	Parcourir
Cliquez sur Suivant pour continuer.	

Entrer le nom du raccourci – Citrix CHU Cliquer sur terminer

ej Créer un raccourci	
Comment souhaitez-vous nommer ce raccourci ?	
Entrez un nom pour ce raccourci :	
Citrix CHU	

L'installation de l'extranet est terminée.

Lancer l'application Pulse Secure

Pour vous connecter appuyer sur le bouton connexion situé en face de l'entrée « Extranet HUmani »



Entrer votre nom d'utilisateur : **prénom.nom@humani.be** et mot de passe dans la fenêtre de connexion et cliquer sur connexion

ivant Secure Access Client		
Connectez-vous à : extranet Humani		
	Microsoft Se connecter prenom.nom@humani.be Votre compte n'est pas accessible ?	
	Bienvenue sur les services Cloud HUMANI	
	Q Options de connexion	
		Conditions d'utilisation Confidentialité et cookies ····
		Annuler



← benjamin.dropsy@humani.be

Entrez le mot de passe

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

Se connecter

Bienvenue sur les services Cloud HUMANI

Le système Microsoft vous demande d'approuver la connexion et vous affiche un numéro.



Sur votre smartphone, lancer l'application Microsoft Authentificator :

Introduisez le numéro généré à l'étape précédente.



HUMANI

Entrez le numéro indiqué pour vous connecter.



OUI

NON, CE N'EST PAS MOI

JE NE VOIS PAS LE NUMÉRO

Ensuite appuyer sur « OUI »

Dans l'application Pulse, vous devriez voir que la connexion est active grâce au symbole « V » apparu à côté de la connexion « CHU de Charleroi »



Cliquer sur le raccourci précédemment créé.



Vous arrivez sur la page vous proposant votre bureau Citrix tel qu'à l'hôpital Entrer votre login et mot de passe de l'hopital et cliquer sur « ouvrir une sesssion »

				_	
(C) (trix.isppc.l	e/Citrix/CHUWeb/	- A C	Rechercher	,o +	合 ☆ 鐚 🙂
Annuaire téléphonique de l'ISP	Citrix Receiver ×	< 📑		10	
Fichier Edition Affichage Fav	oris Outils ?	17			
ISPPC Intercommunate de la Santé Publique du Paya de Charlero)	Nom d'utilisateur : Mot de passe :	Ouvrir une se	ssion		
	Connexi	ion à l'environnement Citrix de l'IS	SPPC.		

Sélectionner votre bureau

outes Catégories		Q Rechercher toutes les apps
Toutes les applications		
Détails	Détails	Détails
Bureau Informatique V4	Bureau Informatique V4 - Fenetre	Bureau Medical V4 - Fenetre
Détails	Détails	Détails
Citrix AppCenter	Citrix AppCenter	Citrix AppCenter

Si un message apparait dans le fond de la fenêtre. Cliquer sur ouvrir

oulez-vous ouvrir ou enregistrer ,DanaInfo=citrix.isppc.be+launch.ica (1,4)	8 Ko) à partir de extranet2.chu -	charleroi.be ?		
	Ouvrir	Enregistrer	•	Annuler

Votre bureau Citrix devrait démarrer.

Une fois votre travail terminé, fermez votre session Citrix et déconnectez-vous dans le Pulse Secure en cliquant sur « Déconnexion »



Impression

Pour l'impression depuis Citrix

Il faut

□ Que votre imprimante soit installée sur votre poste de travail □

Systématiquement, avant de démarrer la connexion Citrix, vérifier au niveau périphérique :

Vérifier si l'imprimante est bien allumée et n'est pas en veille

Si vous connectez/démarrez votre périphérique après le démarrage de la session Citrix celui-ci ne sera pas fonctionnel.

En cas de problème

Prise de contrôle à distance.

Si vous souhaitez une assistance à distance, merci de démarrer le client Teamviewer comme décrit dessus avant de sonner au service TIC au 071 / 92 46 46

Télécharger le client Teamviewer QS

http://procedures.isppc.be/tools/Logiciel/Windows/TeamViewerQS-ISPPC.exe

Cliquez sur « Enregistrer »

Voulez-vous exécuter ou enregistrer TeamViewerQS_fr.exe (4,23 Mo) à partir de downloadeu1.teamviewer.com ?				0	¢
	Exécuter	Enregistrer	-	Annuler	Ì

Une fois le fichier téléchargé, aller dans vos téléchargements et cliquer sur le fichier

Windows va vous demander l'autorisation de lancer l'application – Donner l'autorisation

Une nouvelle fenêtre apparait

🔁 TeamViewer	-	з а –	×
	iew	/er	
Autoriser contrôle à	a dista	ance	\$
Veuillez contacter le servic / 92 46 46 et communique passe	e Inforr r le n° l	natique a D et le m	u 071 ot de
Votre ID 1 12	9 14(5 547	
Mot de passe		7384	
Prêt à se connecter (cor	nexion	sécurisé	e).
www.teamviewer.com	Ē.	Annuler	

Il suffit maintenant de communiquer votre ID et mot de passe fournis par l'application pour que nous puissions vous aider.